

## 新型コロナウイルス感染防止対策とお客様へのお願い

平素は「株式会社ホワイトリング」および「ホワイトリングバス株式会社」をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

当社では新型コロナウイルス感染予防対策ガイドラインに従い、お客様に安心してツアーにご参加いただくために、感染拡大防止に向けた取り組みを下記の通り実施いたします。

### <<お客様へのお願い>>

- ・健康チェックシートをご記入の上、出発日当日添乗員にお渡しください。
- ・バス乗車時に添乗員が検温を行います。37.5度以上の場合は再度検温いたします。  
発熱が認められた場合はご乗車をお断りする場合がございます。(ツアー代金は全額返金いたします。)
- ・バス車内に手指消毒液を設置しておりますので、乗車する際に手指消毒をお願いいたします。
- ・バス車内に手すり等のアルコール消毒剤を設置しておりますので、ご自由にお使いいただけます。
- ・ツアー中は、バス車内・食事の前後等を含め、常時マスク着用をお願いいたします。  
(高温や多湿といった環境下でのマスク着用は、熱中症のリスクが高くなるので、こまめな水分補給や休憩等を心掛けてください。)
- ・ツアー中は、バス車内や食事中も含め、大声での会話はお控えください。
- ・バス車内での飲食は、原則禁止といたします。
- ・バスのお座席は指定されたお席にお座りください。席の移動は原則禁止といたします。
- ・奇数人数でのご参加の場合、バスのお座席は他のお客様と相席とはなりません。
- ・ツアー中に発熱等の体調不良となった場合は、速やかに添乗員までお知らせください。場合によってはツアー離団となる場合がございます。(当社主催の国内募集型企画旅行については、特例として昼食代金を除いたツアー代金を返金いたします。)
- ・添乗員およびガイドは、マスクを着用し、着席のうえ前向きにてご案内いたします。
- ・ドライバーのお客様のお迎え、お見送り時の乗降口付近にてのご挨拶は中止いたします。
- ・出発前のドライバーからのご挨拶は、着席のうえ前向きにて行います。
- ・バス車内にて出たゴミは、各自お持ち帰りをお願いいたします。
- ・ツアー終了後2週間以内に新型コロナウイルス陽性と診断された場合は、速やかに当社までご連絡をお願いいたします。

### <<ツアー立ち寄り先（昼食場所・体験場所）の対応について>>

新型コロナウイルス感染予防対策ガイドラインに従い、体温測定、手指消毒、マスク等の予防対策実施を確認。また、食事場所および体験場所は、お座席に余裕を持ってご着席いただきます。

### <<貸切バスにおける対応について>>

**【貸切バスの感染防止対策】**

- ・ 可視光応答型光触媒によるバス車内抗菌・抗ウイルスコーティング済み
- ・ 飛沫感染防止策として、運転席の後ろに透明アクリル板を設置
- ・ 手指用アルコール消毒液の設置
- ・ 車内清掃用のアルコール消毒液の設置
- ・ カラオケ、サロン席の使用禁止
- ・ 出庫前、帰着後のバス車内のアルコール消毒

#### 【点呼時における乗務員の健康確認】

- ・ 健康チェックシート（体温、風邪症状の有無等）による健康状態の確認。
- ・ 発熱やせき等の症状があることが確認された場合には、自宅待機とする。
- ・ マスクの着用や手洗いの励行等の感染予防対策が取れていることを確認する。

#### 【運行中について】

- ・ 運行前後には、手すり、ひじ掛け、運転席回り等のアルコール消毒を実施。
- ・ 乗務員は、運行中はマスクの着用を徹底する。
- ・ エアコンによる外気導入や窓開け等の車内換気を行うとともに、車内換気を行っていることを表示する等により、お客様が安心して利用することができるように配慮する。
- ・ 乗客の降車後に、窓を開けて換気する等の車内換気に努める。
- ・ 利用状況を踏まえ、バス車内の一部の座席の使用を禁止することにより、お客様と乗務員やお客様同士の間隔を空け、安心できる車内環境を確保するよう努める。
- ・ 乗務員（添乗員・ガイド含む）に対し、乗務中に発熱や体調不良を認めた時は運行管理者に連絡を入れることを徹底するとともに、乗務および添乗を中止させる。

### <<当社の感染防止対策について>>

#### 【従業員の健康管理について】

発熱、せき等の風邪の症状があった場合は自宅待機とする。

#### 【事務所について】

- ・ 従業員が、2メートルを目安に一定の距離を保てるよう人員配置を行う。
- ・ 従業員に対し、始業時、休憩後を含め、定期的な手洗い、手指消毒を徹底する。
- ・ 従業員に対し、休憩時間を含む勤務中のマスク等の装着を徹底する。
- ・ 飛沫感染防止のため、仕切りのない対面の座席配置は避ける。
- ・ 窓が開く場合、1時間に2回程度、窓をあけ換気に努める。
- ・ 他人と共用する物品や手が頻繁に触れる箇所を最小限にするよう工夫する。
- ・ 共用する物品は、定期的に消毒する。
- ・ 人と人が頻繁に対面する場所は、透明ビニールカーテンで遮蔽する。
- ・ 外勤は公共交通機関のラッシュの時間帯を避けるなど、人混みに近づかない。
- ・ 出張は、地域の感染状況に注意し、不要不急の場合は見合わせる。

- ・ 外勤時や出張時には面会相手や時間、経路、訪問場所等を記録に残す。
- ・ オンラインではない社外の会議やイベント等については、必要性を検討の上、可能な限り参加を控える。参加する場合は、最小人数とし、マスク着用を推奨する。
- ・ 事業所内に感染防止対策を示したチラシを掲示する等により、従業員に対して感染防止対策を周知する。

2020年6月3日

(2021年4月19日更新)

株式会社ホワイトリング  
ホワイトリングバス株式会社